

# Контрольний список для відкриття компанії з надання індивідуальних послуг

## (Opening a Personal Services Business Checklist)

Піклування про здоров'я клієнта – запорука успіху вашого бізнесу. Дотримуйтеся Alberta Public Health Act (Закону про охорону громадського здоров'я провінції Альберта), [Personal Services Regulation](#) (Положень про індивідуальні послуги) та [Personal Services Standards](#) (Стандартів надання індивідуальних послуг). Із цим контрольним списком ви зможете вжити заходів для запобігання травм та інфекцій, а також підготуватися до перевірки санітарно-епідеміологічної служби.

## Сповіщення для Alberta Health Services (Notify Alberta Health Services)

З 1 липня 2020 року ви повинні повідомляти AHS про індивідуальні послуги, які вже надаєте або надаватимете. Якщо ви плануватимете розширити спектр своїх послуг, повідомте AHS, перш ніж пропонувати їх клієнтам. Перейдіть за посиланням <https://ephisahs.albertahealthservices.ca/create-case-psn/>, щоб надіслати сповіщення.

## Планування (Planning)

- Перш ніж розпочати облаштування нового приміщення, подайте плани на розгляд державному санітарному інспектору. Так ви зможете уникнути дороговартісних структурних змін після завершення будівництва. Обов'язково вкажіть на планах:
  - зони обслуговування клієнтів;
  - складські приміщення, вбиральні й зони обробки інструментів;
  - матеріал поверхні підлоги, стін, стільниць і стель;
  - системи освітлення та вентиляції.

## Проектування (Construction)

- Робочі поверхні й поверхні контакту з тілом клієнта гладкі, водонепроникні й легко очищуються.
- Підлогу й стіни легко мити й підтримувати в належному стані.
- Є в наявності гаряча й холодна питна вода, а на раковину для миття рук подається тепла вода.
- Складські приміщення достатньо великі, щоб безпечно розмістити й зберігати обладнання та витратні матеріали.
- Освітлення досить яскраве, щоб перевірити:
  - стан шкіри клієнта;
  - чистоту ваших рук;
  - санітарну обробку й ремонт обладнання;
  - чистоту приміщення.
- Шкідливі випаровування й небезпечні речовини в повітрі, які можуть утворюватися під час надання послуг, усуваються завдяки вентиляції.
- У вбиральні, доступній для клієнтів і працівників закладу, що надають індивідуальні послуги, є рідке мило й паперові рушники або рушники одноразового використання.
- Зона обробки, недоступна для клієнтів:
  - має сантехнічну раковину з гарячою та холодною проточною водою;
  - має достатньо місця для очищення й дезінфекції інструментів;
  - має достатньо місця для окремого зберігання чистих і забруднених інструментів;

## Контрольний список для відкриття компанії з надання індивідуальних послуг | 2 (Opening a Personal Services Business Checklist)

- передбачає переміщення брудного обладнання до чистого лише в одному напрямку;
- не знаходиться в приміщенні з туалетом;
- не використовується для миття рук за відсутності письмової інструкції щодо санітарної обробки.

### Надання послуг (Operating)

- Працівники, які надають індивідуальні послуги, мають відповідні навички та знання для безпечної роботи:
  - уміють класифікувати обладнання;
  - читають інструкції на етикетках дезінфекційних, антисептичних і косметичних засобів;
  - дотримуються інструкцій виробника обладнання;
  - дотримуються гігієни рук (миття рук або протирання спиртом), зокрема:
    - перед кожною процедурою та після неї;
    - перш ніж одягнути або зняти рукавички;
    - після обробки інструментів.
  - правильно використовують рукавички, зокрема:
    - під час контакту рук зі слизовою оболонкою або пошкодженою шкірою;
    - утилізують рукавички відразу після використання.
- У вас є письмові інструкції закладу для працівників, які надають індивідуальні послуги, (якщо застосовується) щодо того, як:
  - очищувати шкіру й слизові оболонки;
  - використовувати антисептичні засоби;
  - забезпечувати догляд після надання індивідуальних послуг, які передбачають прокол шкіри або слизової оболонки;
  - допомагати клієнтові в разі випадкового порізу або проколу шкіри;
  - виконувати санітарну обробку раковин (лише в разі використання однієї раковини для миття рук і очищення інструментів);
  - експлуатувати й обслуговувати пересувну раковину (застосовується за її наявності);
  - діяти, якщо індикатор стерильності виходить із ладу або фізичний параметр змінюється без пояснення (застосовно лише в разі стерилізації).
- Ви робите записи про (якщо застосовується):
  - використання дезінфекційного засобу високого рівня;
  - стерилізацію;
  - попередню стерилізацію критично важливого обладнання;
  - клієнтів, яким надаються послуги, що передбачають прокол шкіри або слизової оболонки.
- Для запобігання поширенню хвороб вживаються запобіжні заходи, зокрема дотримання правил гігієни й носіння чистого одягу персоналом, який надає індивідуальні послуги.
- Якщо процедурою передбачено прокол шкіри або слизової оболонки, клієнтові надаються усні й письмові інструкції.
- Косметичні засоби мають чітке маркування, де вказано:
  - ідентифікаційну інформацію;
  - виробника;
  - повний перелік інгредієнтів;
  - інструкції виробника щодо безпечного використання.

## Контрольний список для відкриття компанії з надання індивідуальних послуг | 3 (Opening a Personal Services Business Checklist)

- У разі використання або зберігання косметичних продуктів виконуються інструкції щодо запобігання їх забрудненню.
- Косметичні продукти відповідають федеральним косметичним нормам.
- Сміттєві баки достатньо великі, щоб запобігти переповненню.
- Контейнери для безпечного зберігання використаних гострих предметів стійкі до проколів (якщо застосовується).
- Наявні інструкції щодо прання або утилізації білизни, якщо:
  - вона безпосередньо контактує з тілом клієнта;
  - вона торкається забрудненого обладнання;
  - на ній є видимі забруднення.
- Ви класифікуєте все обладнання багаторазового використання як некритичне, напівкритичне або критичне.
- Під час сортування й очищення обладнання застосовуються відповідні інструменти й засоби.
- Засоби для дезінфекції підкріплені ідентифікаційним номером лікарського засобу або ліцензією на медичні вироби, виданою Міністерством охорони здоров'я Канади (Health Canada).
- Ви маєте необхідне обладнання, наприклад засоби індивідуального захисту, тест-смужки, таймер і належні контейнери, щоб використовувати дезінфекційний засіб відповідно до інструкцій виробника.
- Умови експлуатації стерилізатора:
  - для стерилізації використовується пара;
  - він призначений для стерилізації багаторазових інструментів;
  - наявна можливість використання пакетів для сухожару;
  - результати перевірки технічного стану задовільні;
  - відображаються фізичні, хімічні та біологічні показники для кожного циклу;
  - персонал, який надає індивідуальні послуги, експлуатує його, дотримуючись інструкцій виробника.
- Умови експлуатації пересувної раковини:
  - має маркування, на якому вказано, що вона призначена виключно для миття рук і очищення некритичного обладнання;
  - наявні письмові інструкції щодо експлуатації та обслуговування.

Зателефонуйте нам на номер 1-833-476-4743 або [надішліть онлайн-запит](#) на вебсайті [ahs.ca/eph](https://ahs.ca/eph).

PUB-0618-202006

© Alberta Health Services, Safe Healthy Environments, 2020.



Ці матеріали ліцензовані згідно з міжнародною ліцензією [Creative Commons Attribution-Non-commercial-Share Alike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) (із зазначенням авторства – Некомерційна – Поширення на тих самих умовах). Ви маєте право копіювати, поширювати й адаптувати матеріали Alberta Health Services для некомерційних цілей, якщо вказуєте джерело й дотримуєтесь інших умов ліцензії. Якщо ви змінюєте, перероблюєте чи берете ці матеріали за основу, то повинні публікувати відповідну роботу лише з тією самою, подібною або сумісною ліцензією. Вона не поширюється на вміст, на який Alberta Health Services не має авторських прав.

Цей матеріал призначений для загального ознайомлення й надається «як є», незалежно від місцезнаходження. Попри те, що було докладено всіх розумних зусиль для підтвердження точності інформації, співробітники Alberta Health Services не дають жодних запевнень або гарантій, явних, неявних або передбачених законом, щодо точності, надійності, повноти, застосовності такої інформації чи її придатності для певної мети.