

Mở Danh sách Kiểm tra cho Doanh nghiệp Dịch vụ Cá nhân

Bảo vệ sức khỏe của khách hàng là điều quan trọng đối với sự thành công của doanh nghiệp. Quý vị có thể thực hiện điều này bằng cách tuân theo Alberta Public Health Act, [Quy định Dịch vụ Cá nhân](#) và [Tiêu chuẩn Dịch vụ Cá nhân](#). Danh sách kiểm tra này có thể giúp quý vị áp dụng các biện pháp phòng ngừa để ngăn ngừa thương tích và nhiễm trùng cũng như chuẩn bị sẵn sàng nếu có cuộc kiểm tra sức khỏe cộng đồng

Thông báo cho Alberta Health Services

(Notify Alberta Health Services)

Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2020, quý vị phải thông báo cho AHS về các dịch vụ cá nhân hiện có hoặc dịch vụ mới. Trong tương lai, nếu quý vị thêm bất kỳ dịch vụ mới nào vào doanh nghiệp hiện tại của mình, hãy thông báo cho AHS trước khi quý vị bắt đầu cung cấp các dịch vụ này cho khách hàng. Truy cập trang <https://ephisahs.albertahealthservices.ca/create-case-psn/> để gửi thông báo.

Lên kế hoạch (Planning)

- Trước khi quý vị bắt đầu thực hiện thi công cơ sở kinh doanh mới của mình, hãy gửi các bản kế hoạch để Thanh tra Public Health xem xét. Điều này có thể giúp quý vị ngăn chặn những thay đổi tốn kém về cấu trúc sau khi xây dựng xong. Đảm bảo rằng quý vị thể hiện trên các bản kế hoạch:
 - khu vực dịch vụ khách hàng
 - khu vực lưu trữ, phòng vệ sinh và khu vực tái chế thiết bị
 - vật liệu gia công của sàn, tường, quầy bếp và trần nhà
 - chiếu sáng và thông gió.

Thi công (Construction)

- Bề mặt làm việc và bề mặt tiếp xúc với khách hàng phải nhẵn, dễ lau chùi và không thấm nước.
- Sàn và tường dễ lau chùi và bảo dưỡng.
- Có nước nóng và lạnh, bồn rửa tay có nước ấm.
- Không gian lưu trữ đủ rộng để lưu trữ và sắp xếp thiết bị và vật tư một cách an toàn.
- Đèn đủ sáng để kiểm tra:
 - tình trạng da của khách hàng
 - sự sạch sẽ của bàn tay

Mở Danh sách Kiểm tra cho Doanh nghiệp Dịch vụ Cá nhân | 2

- diệt khuẩn và sửa chữa thiết bị
- sự sạch sẽ của cơ sở
- Hệ thống thông gió có thể loại bỏ hơi độc hại hoặc các mối nguy hiểm trong không khí có thể xuất hiện từ các loại dịch vụ mà quý vị cung cấp
- Phòng vệ sinh cho nhân viên dịch vụ cá nhân và khách hàng được cung cấp xà phòng dạng lỏng và khăn giấy hoặc khăn lau sử dụng một lần.
- Một khu vực tái xử lý mà khách hàng không thể tiếp cận:
 - có một bồn rửa được cấp nước nóng và lạnh
 - có đủ không gian để làm sạch và khử trùng thiết bị
 - có đủ không gian để tách biệt thiết bị sạch và thiết bị bẩn
 - được thiết kế để tạo điều kiện thuận lợi cho việc lưu thông một chiều của thiết bị từ bồn đến sạch
 - không ở trong phòng có nhà vệ sinh
 - không được sử dụng để rửa tay trừ khi có quy trình bằng văn bản để khử nhiễm bồn

Vận hành

(Operating)

- Nhân viên dịch vụ cá nhân có các kỹ năng và kiến thức thích hợp để làm việc một cách an toàn, bao gồm:
 - phân loại thiết bị
 - đọc hướng dẫn có nhãn cho chất khử trùng, chất sát trùng và mỹ phẩm o tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất cho thiết bị o thực hiện vệ sinh tay (rửa tay hoặc xoa tay bằng cồn), bao gồm:
 - trước và sau mỗi dịch vụ
 - trước khi đeo hoặc tháo găng tay
 - sau khi tái xử lý thiết bị o sử dụng găng tay đúng cách, bao gồm:
 - khi tay của quý vị tiếp xúc với niêm mạc hoặc da bị tổn thương
 - thải bỏ găng tay ngay sau khi sử dụng
- Quý vị có các thủ tục bằng văn bản cụ thể của cơ sở dành cho nhân viên dịch vụ cá nhân (khi áp dụng):
 - làm sạch da hoặc niêm mạc
 - sử dụng các sản phẩm sát trùng
 - chăm sóc sau khi thực hiện dịch vụ đối với các vết đâm chọc trên da hoặc niêm mạc
 - khử nhiễm bồn bồn rửa (chỉ áp dụng nếu được sử dụng để rửa tay và tái xử lý thiết bị)

Mở Danh sách Kiểm tra cho Doanh nghiệp Dịch vụ Cá nhân | 3

- vận hành và bảo trì bồn rửa di động (chỉ áp dụng nếu sử dụng bồn rửa di động)
- những hành động mà quý vị thực hiện nếu chỉ báo độ vô trùng không đạt hoặc một thông số vật lý thay đổi mà không có sự giải thích nào (chỉ áp dụng nếu tiết trùng).
- Quý vị lưu giữ hồ sơ cho việc (khi cần để xác minh):
 - sử dụng chất khử trùng mức độ cao
 - tiết trùng
 - thiết bị thiết yếu được tiết trùng trước
 - theo dõi khách hàng sử dụng các dịch vụ chăm sóc da hoặc niêm mạc.
- Các biện pháp phòng ngừa được đưa ra để ngăn ngừa sự lây lan của dịch bệnh, bao gồm thực hiện vệ sinh tốt và quần áo sạch cho nhân viên dịch vụ cá nhân.
- Hướng dẫn chăm sóc khách hàng bằng lời nói và bằng văn bản đối với các dịch vụ chăm sóc da hoặc niêm mạc.
- Các sản phẩm mỹ phẩm được dán nhãn rõ ràng, bao gồm:
 - đặc tính sản phẩm
 - nhà sản xuất
 - danh sách đầy đủ các thành phần
 - hướng dẫn của nhà sản xuất để sử dụng an toàn.
- Các quy trình để ngăn ngừa sự nhiễm bẩn các sản phẩm mỹ phẩm trong khi sử dụng hoặc bảo quản.
- Các sản phẩm mỹ phẩm tuân thủ các quy định về mỹ phẩm của liên bang.
- Thùng rác đủ lớn để ngăn rác đổ tràn ra ngoài.
- Hộp chống thủng để lưu trữ an toàn các vật sắc nhọn đã qua sử dụng (nên có cho sự an toàn).
- Quy trình giặt hoặc thải bỏ khăn khi:
 - khăn tiếp xúc trực tiếp với khách hàng
 - khăn chạm vào thiết bị bẩn
 - khăn bị nhiễm bẩn rõ ràng.
- Quý vị đã phân loại tất cả các thiết bị có thể tái sử dụng thành: không thiết yếu, bán thiết yếu hoặc thiết yếu.
- Các công cụ và vật dụng vệ sinh phù hợp để tháo lắp và vệ sinh thiết bị một cách an toàn.

- Thuốc khử trùng có Số Nhận dạng Thuốc hoặc Giấy phép Thiết bị Y tế do Health Canada cấp.
- Quý vị có thiết bị phù hợp, chẳng hạn như đồ bảo hộ cá nhân, que thử, đồng hồ tính giờ và hộp đựng thích hợp, để sử dụng chất khử trùng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Nếu quý vị sử dụng thiết bị tiệt trùng:
 - thiết bị sử dụng hơi nước để tiệt trùng
 - thiết bị được thiết kế để tiệt trùng thiết bị có thể tái sử dụng
 - thiết bị tạo ra các bao bì khô, khi sử dụng bao bì
 - thiết bị có thể đáp ứng những lần kiểm tra chất lượng tiệt trùng
 - thiết bị có thể vượt qua các chỉ số vật lý, hóa học và sinh học cho mỗi chu kỳ
 - nhân viên dịch vụ cá nhân vận hành thiết bị theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Nếu quý vị sử dụng bồn rửa di động:
 - bồn rửa được dán nhãn chỉ để rửa tay và làm sạch thiết bị không thiết yếu
 - quý vị đã có các quy trình bằng văn bản để vận hành và bảo trì bồn rửa.

Contact us at 1-833-476-4743 or [submit a request online](#) at ahs.ca/eph.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với văn phòng Environmental Public Health gần nhất.

PUB-0690-202202

©2022 Alberta Health Services, Ban Môi trường Khỏe mạnh An



Bài này được cấp phép theo giấy phép [Creative Commons Attribution-Non-commercial-Share Alike 4.0 International](#). Quý vị có thể tự do sao chép, phân phối và điều chỉnh bài này cho các mục đích phi thương mại, miễn là quý vị ghi rõ nguồn gốc bài này của Alberta Health Services và tuân thủ các điều khoản khác của giấy phép.

Nếu quý vị thay đổi, chuyển đổi hoặc xây dựng dựa trên bài này, quý vị chỉ có thể phân phối bài đó theo cùng một giấy phép, giấy phép tương tự hoặc thích hợp. Giấy phép không áp dụng cho nội dung mà Alberta Health Services không phải là chủ sở hữu bản quyền.

Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin chung và được cung cấp trên cơ sở theo "nguyên trạng". Mặc dù đã có những nỗ lực hợp lý để xác nhận tính chính xác của thông tin, Alberta Health Services không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào, rõ ràng, ngụ ý hoặc theo luật định, về tính chính xác, độ tin cậy, tính đầy đủ, khả năng áp dụng hoặc phù hợp cho một mục đích cụ thể của thông tin đó.