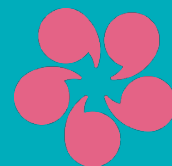


Des engagements communs (Shared Commitments)



Avec vous. Pour vous. (With you. For you.)

Les Engagements communs (Shared Commitments) visent à améliorer l'expérience des patients, des familles et des prestataires de soins de santé en établissant des relations et des partenariats solides et de confiance entre ceux qui bénéficient des soins et ceux qui les fournissent au sein d'Alberta Health Services. Les Engagements communs ont été créés avec vous, pour vous.

Ensemble, nous pouvons : (Together we can:)

Être partenaires : C'est vous qui connaissez le mieux votre santé. Vous et les personnes de confiance que vous avez choisies êtes accueillis comme des partenaires dans le cadre de vos soins. Vous pouvez participer pleinement en tant que membre de l'équipe soignante en posant des questions, en nous faisant part de vos objectifs en matière de soins de santé et en nous indiquant comment vous souhaitez que les personnes de confiance que vous avez choisies soient impliquées. Nous respectons les choix que vous faites concernant vos soins.

Faire preuve de compassion et de respect : Les soins de santé sont meilleurs lorsque nous faisons preuve de compassion, de dignité et de respect les uns envers les autres. Si vous estimez que vous n'avez pas été traité(e) avec respect ou que vos besoins n'ont pas été satisfaits, faites-le-nous savoir. Nous ferons notre possible pour comprendre votre point de vue et améliorer votre expérience.

Être inclusifs : Notre objectif est d'offrir à chacun des lieux et des espaces accueillants où chaque personne est en sécurité, respectée et acceptée. En partageant vos croyances, vos valeurs, vos pratiques culturelles et ce qui est important pour vous, nous élaborons ensemble des soins plus inclusifs et plus solidaires.

Favoriser la compréhension : Lorsque nous discutons avec vous, nous sommes clairs et ouverts afin de vous donner les moyens d'agir. Nous vous écouterons, nous vous poserons des questions et nous veillerons à ce que vous puissiez accéder aux informations relatives à votre santé. En nous fournissant des renseignements sur vous et votre santé, nous pouvons vous offrir les informations et les soins dont vous avez besoin.

Respecter la vie privée et la confidentialité : Nous avons besoin de recueillir, d'utiliser et de partager des informations personnelles et de santé spécifiques vous concernant pour vous fournir des soins. Nous assurerons la sécurité de vos informations et respecterons votre vie privée. Vous pouvez nous indiquer les personnes avec lesquelles vous souhaitez que vos informations soient partagées afin de vous apporter un soutien. Vous pouvez également respecter la vie privée des autres patients et des prestataires de soins en obtenant une autorisation si vous souhaitez prendre une photo ou réaliser un enregistrement.

Discuter de vos préoccupations : Nous veillons à ce que chacun se sente en sécurité, encouragé et capable de parler des problèmes de qualité et de sécurité. Vous pouvez nous parler de ce qui vous a aidé(e) dans vos soins et de la manière dont nous pouvons nous améliorer. Nous nous engageons à vous offrir des moyens ouverts et opportuns de nous faire part de vos commentaires.

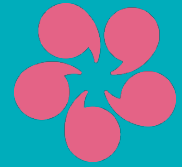
Avril 2024

Pour en savoir plus, consultez : ahs.ca/SharedCommitments



Shared
Commitments

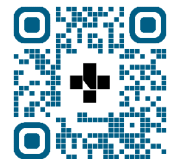
Des engagements communs (Shared Commitments)



Promouvoir des soins sûrs et de qualité : Nous contribuons à votre santé et à votre bien-être en vous fournissant des soins sûrs et de grande qualité, fondés sur des données probantes et les meilleures pratiques. Nous travaillerons avec vous pour créer un plan de soins que vous pourrez suivre. Si vous avez l'impression qu'il manque quelque chose, n'hésitez pas à nous en faire part.

Promouvoir l'accès aux soins de santé : Nous nous engageons à assurer un accès équitable aux soins de santé pour tous les Albertains grâce à des environnements et des pratiques inclusifs. Si vous êtes confronté(e) à des difficultés particulières qui ont une incidence sur votre capacité à recevoir des soins, faites-le-nous savoir et nous pourrions étudier les options qui s'offrent à vous pour vous aider.

Nous sommes là pour vous aider. Si vous avez des commentaires ou des préoccupations concernant vos soins, nous vous encourageons à contacter directement votre équipe soignante afin qu'elle puisse collaborer avec vous pour répondre à vos préoccupations. Si vous avez toujours des commentaires ou des préoccupations, vous pouvez contacter le service des relations avec les patients en appelant le 1 855 550-2555 ou en scannant le code QR.



Avril 2024

Pour en savoir plus, consultez : ahs.ca/SharedCommitments